Segnalazioni, whistleblowing e divieto di ritorsione

Documento informativo – sintesi della procedura PS 12.1 (UNI EN ISO 37001:2025, sez. 8.9; D.lgs. 24/2023)

Perché questo documento

Chiunque può segnalare, in buona fede e senza timore di ritorsioni, comportamenti contrari all'etica, fraudolenti o illeciti.

Si può segnalare anche senza prove evidenti, purché in buona fede.

- La protezione vale contro chiunque, non solo contro il presunto responsabile.
- La protezione resta anche se, dopo l'indagine, la segnalazione risulta infondata.

Cosa si può segnalare

La procedura copre ogni problema, anche solo presunto, in particolare:

- **Illeciti e frodi:** corruzione, frode, riciclaggio di denaro, violazioni delle sanzioni finanziarie, insider trading e manipolazione del mercato.
- **Condotte sul lavoro:** molestie, comportamenti sessualmente inappropriati, mobbing verticale o trasversale, bullismo.
- **Dati e correttezza:** abuso di informazioni e dati di clienti e società, comportamenti non etici o non professionali, violazioni del Codice Etico, di leggi e procedure.

Cos'è una ritorsione

È ritorsione qualsiasi condotta avversa verso chi ha segnalato una violazione, si è opposto a un comportamento scorretto, o ha partecipato o collaborato a una segnalazione o a un'indagine. Può essere scritta o orale, evidente o sottile: è vietato tutto ciò che può ragionevolmente dissuadere dal segnalare.

Esempi, non esaustivi:

- riduzione di stipendio, demansionamento, sospensione o licenziamento;
- modifica ingiustificata di mansioni o responsabilità;
- diniego di un avanzamento o di un beneficio;
- esclusione voluta da riunioni o e-mail, freddezza, pettegolezzi, interferenze nei rapporti con colleghi o terzi;
- minacce, intimidazioni, molestie, un clima di lavoro ostile;
- tentativi di mettere a tacere con incentivi economici o altri vantaggi.

Come e a chi segnalare

Se ritieni di aver subito una ritorsione, o che l'abbia subita un collega, segnalalo subito, a scelta, a:

- la Funzione per la conformità alla prevenzione della corruzione;
- il Responsabile del Sistema Anticorruzione (RSGC);
- il tuo responsabile diretto o, se coinvolto, il superiore gerarchico;
- il canale di whistleblowing aziendale o ogni altro canale istituito dall'Organizzazione.

Per segnalare **in forma anonima** puoi :

- usare le cassette di segnalazione presenti in azienda,
- il form sul sito web aziendale.

.

Tutele e riservatezza

- Identità di chi scrive e contenuto della segnalazione sono riservati; la Funzione la prende in carico.
- L'identità del segnalante non è mai rivelata senza il suo consenso, salvo i casi previsti dalla legge.
- Il processo è trasparente: il segnalante è tutelato da pressioni e discriminazioni, dirette o indirette, e può seguire lo stato dell'istruttoria.

Responsabilità e riferimenti

L'Amministratore Delegato garantisce l'applicazione della procedura e la revisiona quando serve.

Riferimenti: UNI EN ISO 37001:2025, D.lgs. 24/2023