

Leader nella logistica

Kostelia s.r.l. nasce nel 2005 e si afferma nel settore della logistica di magazzino, dei trasporti e spedizioni, dei servizi di valore aggiunto per l'industria. Kostelia è un'azienda dotata di un solido know-how, che gli deriva da operatori provenienti da primarie aziende di logistica e spedizioni, e di una forte propensione all'innovazione.

Vision

Ovunque e qualunque sia la necessità lungo la Supply Chain, Kostelia è presente con lo spirito di gestire, risolvere, proporre ed inventare soluzioni per la logistica.

Mission

Kostelia si propone di fornire ai propri clienti un servizio di alta qualità che vede la parola "responsiveness" come protagonista ma parimenti ricerca sempre il miglior rapporto tra prestazione e costo relativo. Le nostre attività sono infatti improntate su un approccio flessibile che vede l'applicazione del miglior intervento possibile in grado di far fronte ai problemi in modo tempestivo. Siamo fermamente convinti che avere una logistica efficace sia un valore aggiunto per qualsiasi azienda. I nostri servizi sono svolti per la massima soddisfazione del cliente, con lead times molto ridotti. Per noi non esiste la standardizzazione delle operazioni, ma ci adattiamo alle necessità del cliente studiando soluzioni personalizzate sempre all'avanguardia.

Valori

Affidabilità, qualità dei prodotti/servizi, integrità, onestà, correttezza, riservatezza, crescita dei propri collaboratori, cultura, creatività, "responsiveness".

L'adozione del sistema di gestione

La Direzione di Kostelia ritiene che l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001), la Salute e Sicurezza (UNI ISO 45001), Ambientale (ISO14001), dell'Energia (ISO 50001), costituisca un valido strumento per supportare la crescita del proprio business, migliorare le prestazioni aziendali, soddisfare al meglio i propri collaboratori, i Clienti e le altre parti interessate.

Obiettivi strategici per la qualità

La Direzione di Kostelia ha stabilito i seguenti indirizzi strategici per la propria Politica per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:

- aumentare la soddisfazione dei Clienti;
- rispettare i requisiti applicabili ai servizi erogati (prescrizioni legali e normative vigenti, requisiti contrattuali, requisiti stabiliti internamente dall'Azienda);
- impegnarsi per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di renderlo sempre più adeguato ed efficace per le esigenze aziendali;
- migliorare la qualità dei servizi offerti in modo da posizionarsi a un livello di eccellenza rispetto alla concorrenza;
- migliorare sempre più i tempi per l'erogazione del servizio, dal primo contatto col cliente alla consegna finale;
- migliorare la flessibilità nell'approccio col cliente per adattare, per quanto possibile, il servizio alle sue esigenze

- ottimizzare il rapporto prestazioni / costi correlati;
- attuare le azioni necessarie per affrontare i rischi per la qualità e per perseguire le opportunità che si presentano
- impiegare sistemi informativi sempre al passo coi migliori standard del settore
- mantenere un elevato livello di competenza e professionalità del proprio personale
- migliorare i tempi di reazione e la velocità dell'approccio ad eventuali problemi al fine di prospettare sempre la soluzione più efficace mitigando l'impatto di costo relativo

Obiettivi strategici per la salute e sicurezza

La Direzione di Kostelia ha stabilito i seguenti indirizzi strategici per la propria Politica per la Salute e Sicurezza, secondo la norma UNI ISO 45001:

- impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, in modo da prevenire lesioni e malattie imputabili al lavoro, attraverso la messa a disposizione di adeguati luoghi di lavoro, risorse tecniche e organizzative;
- rispettare i requisiti legali ed altri eventuali requisiti sottoscritti volontariamente;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi attraverso una loro puntuale individuazione, analisi, valutazione e l'attuazione di adeguate azioni per affrontarli;
- migliorare continuamente il sistema di gestione in modo da renderlo sempre più adeguato alle esigenze aziendali;
- facilitare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori sui temi della salute e sicurezza attraverso incontri, l'ascolto, l'attività dei loro rappresentanti.

Gli aspetti di salute e sicurezza su cui l'azienda concentra la propria attenzione per migliorare le prestazioni sono:

- movimentazione merci mediante carrelli elevatori e simili;
- movimentazione manuale dei carichi;
- stress correlato al lavoro;
- prevenzione incendi e gestione delle emergenze

Obiettivi strategici ambientali

La Direzione di Kostelia ha stabilito i seguenti indirizzi strategici per la propria Politica ambientale, secondo la norma UNI EN ISO 14001:

- impegno a proteggere l'ambiente in modo da minimizzare l'impatto delle proprie attività su di esso;
- attuare azioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente in cui opera;
- rispettare i requisiti legali ed altri eventuali requisiti sottoscritti volontariamente;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali e il sistema di gestione ambientale in modo da renderlo sempre più adeguato alle esigenze aziendali;
- preferire, ove possibile, materiali e prodotti maggiormente rispettosi dell'ambiente (es. imballi);
- comunicare le proprie prestazioni ambientali al personale e sensibilizzarlo in modo che contribuisca al loro miglioramento

Gli aspetti ambientali su cui l'azienda concentra la propria attenzione per migliorare le prestazioni ambientali sono:

- immissione di inquinanti in atmosfera;
- consumo di risorse energetiche;
- corretta gestione dei rifiuti (prevalentemente non pericolosi)

Obiettivi strategici energetici

La Direzione di Kostelia ha stabilito i seguenti indirizzi strategici per la propria Politica Energetica, secondo la norma UNI CEI EN ISO 50001:

- individuare gli obiettivi di miglioramento energetici e mettere a disposizione le informazioni e le risorse necessarie per attuare le azioni necessarie per conseguirli;
- rispettare i requisiti legali e i requisiti stabiliti per l'efficienza energetica, gli usi dell'energia e i consumi energetici;
- migliorare continuamente le prestazioni energetiche e il sistema di gestione dell'energia in modo da renderlo sempre più adeguato alle esigenze aziendali;
- preferire, ove possibile, prodotti e servizi con buone prestazioni di efficienza energetica, valutando questo aspetto in fase di acquisto, in modo da contribuire al miglioramento delle prestazioni energetiche dell'Azienda;
- progettare i propri servizi tenendo conto anche delle prestazioni energetiche;
- comunicare le proprie prestazioni energetiche al personale e sensibilizzarlo in modo che contribuisca al loro miglioramento

Gli usi dell'energia su cui l'azienda concentra la propria attenzione, poiché più significativi per migliorare le prestazioni energetiche sono:

- illuminazione
- riscaldamento/raffrescamento degli ambienti
- movimentazione delle merci con muletti elettrici

La Direzione di Kostelia conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione, la guida e il supporto a tutte le persone che svolgono attività sotto il suo controllo per perseguire le linee strategiche di cui sopra.

Tutte le persone che lavorano in Azienda o per conto dell'Azienda devono essere consapevoli dell'importanza del loro ruolo e delle responsabilità che hanno in carico e sono chiamate a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione e per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Barberino di Mugello, 05 Maggio 2023

La Direzione



