



## Attestato di valutazione in ambito di Diversity & Inclusion ai sensi della ISO 30415

Su richiesta della Presidenza e della Direzione di **KOSTELIA S.R.L.**, Bureau Veritas Italia è stata chiamata ad effettuare, nella sua qualità di Ente di Terza Parte indipendente, una valutazione del livello di maturità in ambito Diversità e Inclusione di **Kostelia S.r.l.**, ai sensi dei principi e dei contenuti della norma ISO 30145 – Human Resource Management — Diversity and inclusion. **Kostelia S.r.l.** si occupa di:  
Progettazione ed erogazione di servizi di logistica.

La valutazione è stata condotta il 16 e 17 Ottobre 2023. Sono state condotte attività di verifica tramite l'analisi dei documenti e interviste alle funzioni aziendali coinvolte nel processo di gestione delle risorse umane e ai responsabili di approvvigionamenti, vendite e del design del prodotto, al termine delle quali Bureau Veritas ha prodotto la presente attestazione, frutto di una valutazione indipendente.

Bureau Veritas applica al proprio interno un Codice Etico e riteniamo che non sussista alcun conflitto di interessi tra i membri del gruppo di valutazione e Kostelia S.r.l.

### Obiettivo della valutazione

L'attività di Bureau Veritas Italia ha avuto per obiettivo la valutazione delle strategie e dei processi di gestione delle risorse umane di Kostelia S.r.l. Nello specifico, la valutazione di Terza parte è stata volta al fine di determinare se e in che misura i temi della ISO 30415 siano governati con un sistema di Policy, Responsabilità, Procedure e Monitoraggi tali da assicurare la creazione di

un Framework D&I e l'integrazione dei principi di diversità e inclusione nella cultura aziendale.

### Scopo della valutazione

La valutazione indipendente si riferisce al Framework D&I dell'organizzazione. La valutazione è stata realizzata tramite attività di verifica e ha compreso il riesame di documenti aziendali quali la politica, mission, procedure di gestione delle risorse umane, politiche di approvvigionamento e design del prodotto, piani di monitoraggio e di formazione.

### Metodologia di valutazione

Nella valutazione Bureau Veritas ha tenuto conto dei principi fondamentali dello standard ISO 30415:

- ▶ Accountability
- ▶ Inclusività
- ▶ Attenzione ed ascolto degli individui
- ▶ Framework D&I integrato
- ▶ Cultura inclusiva
- ▶ Interazione tra i diversi dipartimenti
- ▶ Rispetto dei diritti umani
- ▶ Pari opportunità
- ▶ Soluzioni innovative
- ▶ Focalizzazione sui bisogni
- ▶ Integrazione
- ▶ Miglioramento continuo

La valutazione è stata condotta applicando i seguenti sette ambiti:

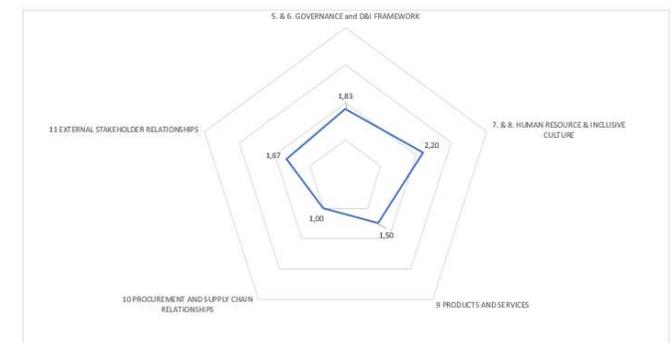
- ▶ **ACCOUNTABILITIES & RESPONSIBILITIES:** chi è responsabile della Diversità e Inclusione in azienda? Come viene gestita la responsabilità estesa dal vertice a tutti i dipendenti?
- ▶ **FRAMEWORK D&I:** come vengono gestiti i processi e le procedure relative alla D&I? Queste procedure sono integrate in tutti i processi aziendali?
- ▶ **CULTURA INCLUSIVA:** la cultura aziendale, e quindi la visione, la missione e la strategia, includono la D&I? L'organizzazione è percepita come inclusiva?
- ▶ **CICLO DI VITA DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE:** come vengono gestite le risorse umane, dall'assunzione alla cessazione del rapporto di lavoro? Sono garantite pari opportunità a tutte le categorie di dipendenti?

Formazione e avanzamenti di carriera sono accessibili a tutti?

- ▶ **PRODOTTI E SERVIZI – DESIGN, SVILUPPO E CONSEGNA:** i principi di D&I sono inclusi anche a livello di progettazione del prodotto ed erogazione del servizio? Le diverse necessità degli individui sono tenute in considerazione anche nelle fasi di design, sviluppo e consegna?
- ▶ **APPROVVIGIONAMENTO E RELAZIONI CON LA CATENA DI FORNITURA:** i principi di D&I sono integrati anche nelle decisioni relative all'approvvigionamento? I fornitori sono informati sulla D&I? Si sceglie una catena di fornitura il più possibile inclusiva?
- ▶ **RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS ESTERNI:** l'organizzazione riconosce i bisogni, le aspettative e gli interessi degli stakeholders? Gli stakeholders esterni vengono coinvolti con un approccio proattivo, inclusivo e collaborativo?

### Risultati

Nel grafico seguente sono riportati i risultati della valutazione sugli ambiti sopra indicati, partendo da un livello minimo iniziale (1) ad un massimo eccellente (4). Considerando i risultati ottenuti nell'ambito dei sette criteri, il livello medio conseguito da Kostelia S.r.l. corrisponde ad un **livello intermedio di maturità (2)** in tema di diversità e inclusione.



Milano, 14/11/2023

Move Forward with Confidence



BUREAU  
VERITAS